

1. Comment demander votre produit gratuit?

Il vous suffit de remplir le formulaire et de charger votre facture d'achat, en indiquant clairement les numéros d'articles STIH

Factuur

STIHL

Factuurnummer
Factuurdatum
N° leveringsbon
Verzenddatum
N° bestelling STIHL
Datum bestelling
Klantennummer
Referentie klant
Onderwijsnr: BTW
Pagina

Ref	Aantal	Artikel Beschrijving	PRIS per stuk	Entree hoeve	Totaal hoeve	Netto prijs	B TWT
		ACTIEPRODUCT 1 Ander product				PRIS	
		ACTIEPRODUCT 2 Ander product				PRIS	
		Totaal nettobedrag: B3				EUR	
		BTW: B3 21.0%				EUR	
		Totaal brutobedrag:				EUR	
		Betalingskorting:				EUR	

Si votre demande remplit les conditions requises, votre produit gratuit vous sera envoyé après approbation.

2. Comment savoir si votre demande a été envoyée?

Vous recevrez un e-mail de confirmation à l'adresse e-mail que vous avez indiquée après avoir soumis la demande.

3. Comment savoir si votre demande a été approuvée?

Vous recevrez un e-mail de confirmation dès que la demande a été approuvée.

4. Combien de temps cela prend avant de recevoir le produit gratuit?

Vous recevrez le produit gratuit en moyenne 2 semaines après la demande et au maximum après 6 semaines.

5. Quel format a un numéro d'article STIHL?

Les numéros d'article sont composés de 11 chiffres et s'écrivent généralement comme suit : XXXX-XXX-XXXX .

6. Qui peut bénéficier de l'action? Quelles sont les restrictions?

L'action est uniquement valable pour l'achat de vêtements de protection des lignes ADVANCE, DYNAMIC et RAINTEC et n'est valable que pour les utilisateurs professionnels. Un maximum de 4 demandes par numéro de TVA est autorisé.

7. Combien de temps l'action est-elle valable?

L'action est valable du 21/03/2022 jusqu'au 31/07/2022.

8. Jusqu'à quelle date est-il possible d'envoyer une demande?

Les demandes d'achat durant la période de l'action peuvent être effectuées jusqu'au 31/08/2022.

10. Que faire si votre question ne se trouve pas dans cette FAQ?

Vous pouvez retrouver plus d'informations dans les **conditions de l'action** ou nous envoyer

STIHL

un e-mail via stihl@consumercare.info.